

## POLITIKA SISTEMOV VODENJA

Politika sistemov vodenja v podjetju Opticum je temelj našega sistema vodenja kajti vključena je v vsa področja našega delovanja. Definirana je tako, da določa osnovne namene in usmerjenost organizacije na področju kakovosti in ravnanja z okoljem. Politiko smo vključili v vse ravni našega delovanja, od procesov določanja ciljev do posameznikov, ki delujejo v organizaciji. Politika je zasnovana in komunicirana tako, da vsi zaposleni razumejo njen pomen in dejansko te odnose in vrednote uporabljajo in delijo dalje na dnevni bazi. Zgrajena je na podlagi strateških ciljev podjetja ter na podlagi konteksta in smotra podjetja.

Naša temeljna usmerjenost je proizvodnja visoko kakovostnih, enostavnih in tehnično dovršenih rešitev za avtomatizacijo in optimizacijo proizvodnih procesov. Ključne usmeritve, ki smo jih prepoznali so:

- **Zadovoljevanje potreb naših strank je središče naših aktivnosti.** Naš obstoj in uspešnost je odvisen od naših kupcev, zato je za nas ključnega pomena izpolnjevanje zahtev naših kupcev. Cilje naše organizacije s tem namenom povezujemo s potrebami in pričakovanji kupcev. Naši zaposleni prisluhnejo potrebam naših strank in s svojimi izkušnjami in znanjem znajo pomagati kupcem do željenega rezultata. Stremimo k temu, da stalno prepoznavamo nove potrebe kupcev in s tem presegamo njihove zahteve in pričakovanja, hkrati pa odgovorno ravnamo z okoljem.
- **Zadovoljstvo naših strank je merilo naše uspešnosti.** Zavezani smo k temu, da našim kupcem dobavljamo izdelke in storitve najvišje kakovosti. Našim kupcem tako nudimo najvišjo kakovost poprodajnih storitev, ki vključuje pomoč pri delovanju, odpravo napak, servis in pa rezervne dele skozi celoten življenjski cikel izdelkov.
- **Odličnost procesov in stalne izboljšave so odgovornost vseh.** Organizacija deluje po principu dobrih praks (GxP) in celovite kakovosti delovanja, ki jo zagotavljamo z angažmajem vseh zaposlenih v podjetju. S stalnim izboljševanjem kakovosti pripomoremo k rasti uspešnosti podjetja, izboljšanju naših izdelkov in storitev ter k povečanju zadovoljstva naših strank.
- **Vodstvo podjetja je zavezano k uresničevanju politike sistemov vodenja.** Vodstvo je zavezano skladnosti z zahtevami sistema vodenja, razpoložljivosti potrebnih virov, razvoju zaposlenih ter učinkoviti komunikaciji ciljev. Spodbujamo odgovornost, sodelovanje med oddelki in pravočasno odpravljanje sistemskih vzrokov odstopanj.
- **Kultura delovnega mesta, v kateri se počutimo dobro in kjer lahko nenehno razvijamo svoje talente ter soustvarjamo prijetno delovno okolje.** Zavedamo se, da naši zaposleni oblikujejo uspeh naše organizacije, zato skrbimo, da se naši zaposleni v podjetju dobro počutijo in dobro razumejo. S predanostjo, timskim duhom in talentom naših zaposlenih raste uspešnost našega podjetja. V naš kolektiv privabljamo visoko motivirane, izkušene in sposobne sodelavce, ter jih spodbujamo k usposabljanju in nadgrajevanju znanj. Zavedamo se pomembnosti kakovostnega kadra, zato se trudimo zagotoviti pogoje, da tak kader obdržimo in ga razvijamo naprej.

- **Stalno izboljševanje na nivoju procesnega pristopa je temelj našega delovanja v prihodnosti.** Aktivnosti v podjetju se izvajajo znotraj procesov, ki smo jih opredelili tako, da učinkovito privedejo do realizacije naših izdelkov in storitev. S procesnim pristopom dosežemo pravočasno, učinkovito in kakovostno dobavo izdelkov in storitev. Delovanje procesov spremljamo in vrednotimo s pomočjo ciljev kakovosti in po potrebi zanje izvajamo korektivne ukrepe in stalne izboljšave procesov ter izdelkov in storitev. Zaposlene spodbujamo k stalnemu prepoznavanju izboljšav s tem izboljševanju našega SV ter posledično dviganju uspešnosti podjetja.
- **Preventivno delovanje nas loči od konkurence na trgu.** Na naše poslovanje vpliva mnogo dejavnikov okolja, ki jih moramo prepoznati in se nanje ustrezno odzvati. V ta namen smo razvili sistem obvladovanja tveganj in priložnosti tako na strateški, kot tudi na procesni ravni. Preventivno delovanje je ključnega pomena kajti na ta način prepoznamo morebitna tveganja in se nanje lahko pripravimo ali jih celo odpravimo. Poleg tega pa prepoznamo tudi priložnosti s katerimi lahko podjetje ločimo od konkurence in izboljšamo naše delovanje, ter dvignemo naš ugled v družbi.
- **Dober odnos s partnerji oziroma dobavitelji pripomore h kakovosti naših izdelkov.** Nekatere procese in izdelke za nas proizvajajo zunanji dobavitelji. Kakovost teh izdelkov direktno vpliva na kakovost naših končnih izdelkov, zato smo z njimi v tesnih stikih in skupaj stremimo h kakovostnim rešitvam. Trdna vez, sodelovalnost ter medsebojno zaupanje so ključ, do dolgoročnega sodelovanja, zato ves čas gradimo na njih in krepimo kakovostne in poglobljene odnose.
- **Skrb za okolje in odgovorno ravnanje z okoljem je naše vodilo za prihodnost.** Zavedamo se, da med izvajanjem aktivnosti podjetja direktno ali posredno vplivamo na okolje, zato smo se zavezali k odgovornemu ravnanju z okoljem. Za realizacijo te vizije in temeljne strategije bomo skupaj z zaposlenimi in poslovnimi partnerji vse aktivnosti usmerili v spoštovanje okoljske zakonodaje in k zavestnemu in organiziranemu zmanjševanju negativnih vplivov na okolje. S tem namenom si prizadevamo za zmanjševanje obremenitve okolja z izbiro ustrezne tehnologije in z izvajanjem aktivnosti za preprečevanje onesnaževanja okolja ter z upoštevanjem okoljske zakonodaje.

12.06.2026



**OPTICUM**  
OPTIMIZACIJA SISTEMOV